

Mar Sanz Luengo, Cristina Ortiz Díez de Tortosa, Carmen Muñoz Serrano

Biblioteca. Facultad de Veterinaria. Universidad Complutense de Madrid

¿Preparados para descubrir la biblioteca?

En 2006 comenzaron a celebrarse las *Jornadas Complutenses. Investigación de alumnos de pregrado en Ciencias de la Salud*. En 2011, desde la Biblioteca de Veterinaria luchamos por participar en ellas. Pensábamos que las Bibliotecas de Ciencias de la Salud, como servicio indiscutible de formación e información, debían estar presentes en este congreso.

Lo logramos. Nuestra comunicación representaba a todas las bibliotecas del área y mostraba a los alumnos las herramientas y recursos electrónicos con los que debían familiarizarse para dominar el complicado mundo de la información.

¿Por qué nos lanzamos a ello?

- Por considerar imprescindible nuestra presencia en un evento centrado en los alumnos.
- Para dar a conocer a los alumnos nuestro programa de formación en CI2.
- Para que no pasara desapercibida nuestra actitud, amable, positiva, de ayuda constante a toda la comunidad universitaria.
- Para mejorar la visibilidad de la biblioteca, con una acción de marketing eficaz y directa, consiguiendo un ROI que se tradujera en un mayor uso de nuestros productos, servicios y espacios.

El curso pasado la responsabilidad de la comunicación recayó de nuevo en la Biblioteca de la Facultad de Veterinaria. Con la intención de despertar el interés de alumnos cada vez más jóvenes decidimos dar un nuevo toque a nuestra intervención: acompañamos nuestra presentación con la actuación en directo del coro de la Facultad de Veterinaria "*En clave de mu*" y la proyección del vídeo "*La biblio*", que mostraba los servicios y recursos de la biblioteca y presentaba las distintas bibliotecas del área de Ciencias de la Salud. El objetivo de esta apuesta era dar a conocer, al compás de la música y de forma dinámica y divertida, la biblioteca como punto de encuentro, de estudio, de trabajo en grupo, y de aprendizaje para toda la vida.

¿Qué hemos logrado?

- Dar un paso más en la integración total del bibliotecario en la facultad y convertir a la biblioteca en el primer recurso de información.
- Mejorar como servicio indispensable y formador en CI2.
- Impulsar un proyecto de colaboración entre las Bibliotecas de Ciencias de la Salud de la UCM.
- Obtener un papel destacado en la sesión inaugural del congreso, minutos antes de la conferencia estrella.
- Hacer responsable de la comunicación en el congreso a la biblioteca de la facultad organizadora.

El éxito de nuestra participación nos ratifica en el principio de que “sin nos ven, nos usan y nos valoran”, aunque haya que decirlo cantando.