

COOPERACIÓN. EL CASO DE BIBLIOSAÚDE

“Desde la economía se abunda en la idea de que la cooperación define el trabajo conjunto y voluntario de personas o entidades organizadas según unas normas para mejor satisfacer una necesidad común o mejorar su rendimiento. Los beneficios obtenidos se reparten entre dichas personas o entidades, cada una de las cuales recibe un trato igualitario y posee el mismo poder que las demás.”¹



LOGROS DE NUESTRO MODELO DE TRABAJO DESCENTRALIZADO Y COOPERATIVO

- Migrar a un modelo de BV en un período de tiempo muy breve
- Generar algo nuevo a partir de lo ya existente, sin el incremento de los gastos que supondría crear una nueva estructura centralizada
- No dejar sin contenido a las bibliotecas presenciales hospitalarias, que son las que mantienen el sistema funcionando
- Dar protagonismo a los bibliotecarios que realizan trabajos más cualificados
- Ampliar la cobertura de atención a sectores que no tenían acceso a bibliotecas, democratizando el acceso a la información en nuestro sistema sanitario
- Mejorar la gestión de las colecciones y la adquisición de los recursos electrónicos
- Disminuir el presupuesto mejorando la eficacia y eficiencia
- Aprender a trabajar en grupo y compartir el conocimiento
- Mejorar nuestra formación continuada
- Innovar

¿Por qué?



- Factor económico
- Diferencias notables entre centros
 - Económicas
 - Recursos Humanos
 - Formación
- Sujetas a políticas personales de las gerencias
- Amplios sectores sin acceso a las bibliotecas: nuevos hospitales ,atención primaria, delegaciones provinciales, etc.
- Reconocimiento social de las bibliotecas presenciales en declive

¿ Para qué? Objetivos



- Mejorar los servicios a los usuarios
- Mayor eficacia y eficiencia
- Seguridad
- Mayor reconocimiento social
- Supervivencia



¿Cuándo? 2007-8

Antecedentes:

-Catálogo colectivo de publicaciones periódicas (91)

-Adquisición de un sistema de gestión bibliotecaria de forma centralizada (94) : DataTrek (luego GLAS)

-Adquisición de un paquete de revistas de Elsevier centralizado (2007)

-Inicio de la plataforma Metalib y SFX, el sistema de metabúsqueda y el resolvidor de enlaces (2007)

- Oportunidad con liderazgo en un alto cargo de la administración (2007)
- El personal bibliotecario llevaba unos años demandando una red cooperativa de trabajo
- Las tecnologías permiten y facilitan la cooperación

¿Cómo?

17 de Octubre de 2008.

Presentación oficial de
la Biblioteca Virtual del
Sistema Sanitario
Público de Galicia,
BiblioSaúde



- Migración desde 12 bibliotecas presenciales, 11 hospitalarias y una de la Consellería de Sanidade, a un ámbito de una biblioteca virtual (BV), ampliando y democratizando el acceso a todo el sistema sanitario: atención primaria, hospitales comarcales, fundaciones públicas e institutos técnicos asociados
- Marzo de 2008 se formaliza el grupo de trabajo al que se denomina oficialmente "Grupo técnico de BiblioSaúde" (GT). Se opta por un modelo organizativo transversal y descentralizado, coordinado por un miembro del grupo de trabajo.
- Cada una de las bibliotecas que integran el sistema ofrecen servicios a su área sanitaria correspondiente.



¿Cómo?

Los detalles.

Venciendo resistencias institucionales.

Convocatorias a los bibliotecarios desde Secretaría Xeral a una reunión mensual como mínimo y convocatorias para formación continuada. Se envía copia a sus gerentes para formalizar las reuniones de trabajo.

Las decisiones tomadas en el grupo técnico se envían desde Secretaría Xeral a las gerencias para respaldarles.

- Creación de la web de Bibliosaúde.
 - Todos los bibliotecarios participan en contenidos, arquitectura y diseño con dos informáticos asignados al proyecto
- Configuración de la plataforma de metalib-sfx
- Reparto de trabajos entre los profesionales de las bibliotecas (textos, reglamentos, guías...)
- Adquisiciones: a cada hospital se le asigna un lote para gestionar el concurso común para 2009
- Escrito a RRHH solicitando nuestras categorías profesionales y creación de listas de sustitución específicas para estas categorías.

¿Cómo?

Los detalles.
Resolviendo escollos



- Se comienzan a evaluar varios SIGB para sustituir a GLAS y crear un catálogo colectivo. Finalmente se optó por EOS Web.
- Formación en Moodle para realizar cursos online
- Sharepoint: un espacio compartido de trabajo para gestionar el conocimiento
- Realización de los formularios de SOD, Búsquedas y SVR



BIBLIOSAÚDE

Buscar en este sitio...



Bibliosaúde

DOCUMENTOS

Espacio de Bibliosaúde

- Estadísticas
- Comisión de Calidad
- Comisión de Desarrollo de la Colección
- Comisión de Formación y Difusión
- Comisión de Proceso Técnico

ENCUESTAS

- Avaluación de Bibliosaúde
- Avaluación de Bibliosaúde Desconectada

LISTAS

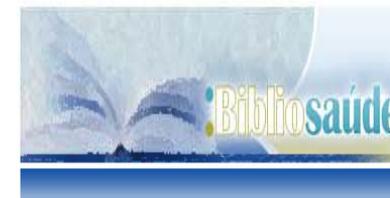
- Contactos



Ver todo el contenido del sitio



Papelera de reciclaje



Calendario

- 28/07/2016 9:30 Reunión Grupo Técnico Bibliosaúde
- 25/08/2016 9:30 Reunión Grupo Técnico Bibliosaúde
- 22/09/2016 9:30 Reunión Grupo Técnico Bibliosaúde
- 27/10/2016 9:30 Reunión Grupo Técnico Bibliosaúde
- 24/11/2016 9:30 Reunión Grupo Técnico Bibliosaúde
- 22/12/2016 9:30 Reunión Grupo Técnico Bibliosaúde
- 26/01/2017 9:30 Reunión Grupo Técnico Bibliosaúde
- 23/02/2017 9:30 Reunión Grupo Técnico Bibliosaúde
- 23/03/2017 9:30 Reunión Grupo Técnico Bibliosaúde
- 27/04/2017 9:30 Reunión Grupo Técnico Bibliosaúde

(Más eventos...)

+ Agregar nuevo evento

¿Cómo?

Los detalles.
Apagando fuegos



- Compra de escáneres para todas las bibliotecas para facilitar el SOD
- SOD se divide por áreas sanitarias, pero es transparente para el usuario
- Se unifican colecciones en C17
- Se planifican vacaciones de forma conjunta, para que las bibliotecas con una sola persona no se queden sin servicio en la BV
- PIB regulado. Envíos seguros. Catálogo Colectivo BICO



Solicitude de artigos

Datos da publicación

PMID [PubMed Identifier] [Obter datos do artigo](#)
 Título da revista (*)
 Autor/es
 Título (*)
 Ano (*)
 Vol.
 Núm.
 Páxinas
 ISSN
 Comentarios

Datos do usuario

Nome e apelidos (*)
 Enderezo do traballo:
 Teléfono traballo:
 Teléfono móbil:
 Email1 (*)
 Email2:
 Servizo:
 Centro (*)

Biblioteca de referencia

Provincia (*)
 Concello (*)
 Biblioteca de referencia (*)

Tipo de Solicitude

Non Urgente Urgente

Comprométome a utilizar o documento solicitado soamente para uso privado, docente ou de investigación, sen fins lucrativos. (*)

Os campos marcados con (*) son obrigatorios

[Borrar](#)

[Enviar](#)

CARNOTA

CARRAL

CEDEIRA

CEE

CERCEDA

CERDIDO

CESURAS

COIROS

CORCUBION

CORISTANCO

CORUÑA (A)

CULLEREDO

CURTIS

DODRO

DUMBRIA

FENE

FERROL

¿Cómo?

Un punto clave para nosotros fue la Formación.



- Plan de formación continuada de los bibliotecarios
- Plan de formación exhaustivo para los usuarios
 - Guías de uso, trípticos (Mergullador y BD)
 - Curso online Mergullador
 - Cursos y talleres presenciales
 - Artículos en revistas médicas (Galicia clínica, Cadernos de Atención Primaria)
 - Presencia en congresos médicos gallegos
 - Merchandising: carpetas, marcalibros, etc.





Aprender de los mejores

Módulo Gestión de Resultados

de Itinerario Investigación Fegas

18
vídeos

7:02:04
duración

324
reproducciones

▶ Reproducir todo



Me gusta



Compartir



Hangout



1

Qué hay en Biblosaúde y Mergullador

de Itinerario fegas · 130 reproducciones

25:34



2

Gestión de referencias bibliográficas. Endnote Web

de Itinerario fegas · 124 reproducciones

25:26



3

Herramientas en la web para el investigador. Gestores documentales (docs, netri...

de Itinerario fegas · 63 reproducciones

25:00



4

Gestores bibliográficos gratuitos: CiteUlike, Mendeley y Zotero

de Itinerario fegas · 116 reproducciones

9:02



5

Introducción a BICO: Biblosaúde Catálogo Online

de Itinerario fegas · 75 reproducciones

5:30



6

Cómo seleccionar dónde publicar

de Itinerario fegas · 72 reproducciones

11:36



7

La Comunicación de los Resultados de Investigación

de Itinerario fegas · 51 reproducciones

24:14

Responsable: Miguel Abal Posada

Información de Itinerario Investigación Fegas

6 listas de reproducción

[Ver todos los vídeos](#)

3338 reproducciones

43 suscriptores



Suscribirse



Difusión científica 2.0 na web



Próximos eventos

Non hai actividades próximas
Ir ao calendario...
Nova actividade...

Administración

- Administración do curso
 - Activar edición
 - Editar a configuración
 - Usuarios
 - Filtros
 - Informes
 - Cualificacións
 - Insignias
 - Copia de seguranza
 - Restaurar
 - Importar
 - Restablecer
 - Banco da pregunta
 - Antigos ficheiros de curso

▶ Mudar o papel para...

▶ Configuración do meu perfil

Persoas

Participantes

Mensaxes

Non hai mensaxes agardando
Mensaxes

Usuarios conectados

(últimos 5 minutos)

Uxia Gutierrez Couto

¿Cómo?



- Febrero de 2009 asume la coordinación de la Biblioteca Virtual, Carlos González Guitián, y se formaliza la estructura orgánica.
- 4 comisiones de trabajo:
 - Comisión de desarrollo de la colección
 - Comisión de calidad
 - Comisión técnica
 - Comisión de formación e comunicación.
 - *Comisión de Estadísticas (se crea posteriormente)*
- En mayo de 2009 BiblioSaúde pasa a depender de la Secretaría Xeral da Consellería, mediante la publicación del decreto 310/2009 .

¿Cómo?

Desde 2010 en adelante,
consolidación y crecimiento



- Decreto 310/2009 y Presupuesto propio y centralizado
- Programación estadística mensual : datos normalizados anuales para memorias y ante los responsables políticos
- Jornadas anuales de Bibliosaúde : repositorios, bibliometría, publicación científica, redes sociales...
- Nueva web de Bibliosaúde y espacios
- BICO: Bibliosaúde Catálogo Online
- DIALNET: convenio
- Sophos: medición de la producción científica de la Consellería de Sanidade y el Sergas
- Política de Redes Sociales
- Nuevo Mergullador PRIMO. (Plataforma de Gestión del Conocimiento del SNS).
- Plataforma para el paciente E-Saúde
- RUNA. Repositorio institucional

A **Biblioteca Virtual do Sistema Público de Saúde de Galicia** está constituída pola rede de bibliotecas dos centros sanitarios e servizos centrais, que traballan no desenvolvemento dunha **biblioteca dixital** para os profesionais e usuarios dos servizos públicos de saúde.

O seu obxectivo é poñer a disposición dos usuarios información relevante para a toma de decisións na práctica clínica, na xestión, a docencia e a investigación, e fomentar a súa actualización.

Bibliosaúde reúne nun único sitio diferentes fontes de información avaliadas, garantindo a calidade e actualización dos seus contidos, e respectando a lexislación de propiedade intelectual.

Síganos en...



As redes sociais de Bibliosaúde

1 2 3 4 5 6 7

Directo a

- Solicitude de artigos
- Solicitude de buscas bibliográficas
- Consulte co bibliotecario
- DIALNET

O máis visto

- Dicionarios
- Factor de impacto
- Tradutores
- Portais de información médica para pacientes

Avisos

- 21/01/2015** | Consulte a nova Guía Mosby de exploración física
- 19/01/2015** | A revista DRUGS atópase dispoñible para todo Bibliosaúde desde 1997 a través de Springer
- 17/01/2015** | Pódese consultar o tratado de oncoloxía DeVita en Bibliosaúde e Mergullador



Abriu sesión | Cambiar lingua

XUNTA DE GALICIA CONSELLERÍA DE SANIDADE | SERVIZO GALEGO DE SAÚDE | Bibliosaúde

Inicio | Buscar | Listas | Mi cuenta | Ayuda

Benvido a BICO: Bibliosaúde Catálogo Online

Comenzar su búsqueda aquí: Búsqueda por icono

Autor | Título | Materia | Todo

Todo:

Mostrar opciones de búsqueda

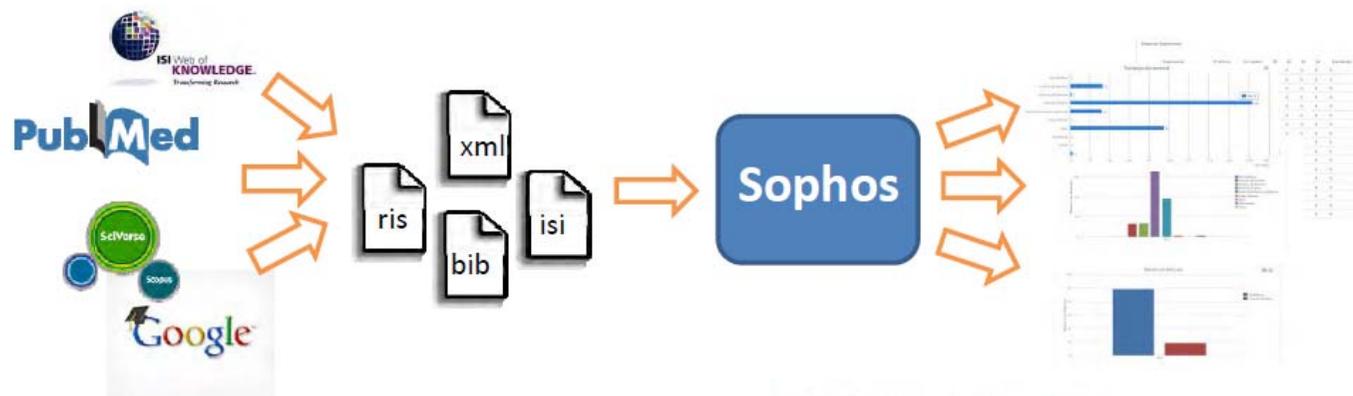
Otras opciones de búsqueda

- Búsqueda sencilla**
Con la búsqueda sencilla puede buscar por una palabra clave o frase.
- Búsqueda por campos**
La búsqueda por campos permite hacer una búsqueda por campos específicos tales como "Autor", "Título", "Materia", etc. El resultado de la búsqueda aparece en orden alfabético comenzando por el campo más cercano a la información que usted introdujo.
- Búsqueda avanzada**
La búsqueda avanzada permite combinar diferentes campos tales como "Autor" Y "Título" O "Materia" permitiendo una búsqueda simultánea de varios términos en diferentes campos.
- Búsqueda filtrada**
La "Búsqueda filtrada" permite limitar las búsquedas por las opciones Empezar por, Contiene o Termina en.

¿Que es Sophos?



La aplicación Sophos-Saude permite la realización de informes bibliométricos de la producción científica de una institución sanitaria.



The screenshot shows the SOPHOS web application interface. At the top, there is the SOPHOS logo and navigation links: Áreas, Centros y Servicios, Autores, Artículos, Sophos-Saude, and Contacto. The main content area is titled 'Sophos: Medición de la producción científica Consellería de Sanidade/Sergas'. Below this, there is a paragraph describing the application's purpose and a list of features. A section titled '¿Qué nos permitirá conocer Sophos ?' provides more details about the reports generated. At the bottom, there is a section for 'Bibliosaúde'.

SOPHOS

XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE SANIDADE

SERVIZO GALEGO de SAÚDE

Áreas Centros y Servicios Autores Artículos Sophos-Saude Contacto

Sophos: Medición de la producción científica Consellería de Sanidade/Sergas

La Biblioteca Virtual del Sistema Público de Salud de Galicia (Bibliosaúde), en colaboración con la Subdirección de Investigación, Docencia e Innovación del Servicio Galego de Saúde, ha desarrollado una herramienta electrónica denominada Sophos, que permite **medir la actividad científica de toda la Consellería de Sanidade y el Sergas**.

Esta herramienta supone una mejora en la gestión de la información científica, ya que permite

- Crear un mapa del conocimiento de toda la institución.
- Compartir su capital intelectual
- Identificar expertos en áreas específicas.

¿Qué nos permitirá conocer Sophos ?

Esta herramienta nos facilita informes personalizados tanto a nivel de área sanitaria, hospital, servicio o incluso autores concretos. Incluye sólo aquellos artículos publicados y firmados por al menos un autor vinculado a un centro de trabajo de la Consellería/Sergas.

Dentro de cada uno de los niveles, la información que se ofrecerá será la siguiente:

- Número de artículos publicados
- Factor de Impacto y cuantiles del Journal Citation Reports
- Tipología de artículos.
- Principales revistas en las que se ha publicado
- Número de firmantes por artículo
- Colaboraciones tanto internas (dentro de la red Consellería/SERGAS), como colaboraciones externas (con otras Comunidades autónomas y/o países).

Bibliosaúde

La Biblioteca Virtual del Sistema Público de Saúde de Galicia está constituida por la red de bibliotecas de los centros sanitarios y servicios centrales, que trabajan en el desarrollo de una biblioteca digital para los profesionales y usuarios de los servicios públicos de salud.

Sophos - objetivos



<http://www.sophos-saude.org/>

Conocer la actividad científica y su evolución en el tiempo

Elaboración de rankings, factor de impacto, tipo de actividad investigadora

Cada usuario conocer su producción colaboraciones, centros con los que publica, visibilidad de su actividad científica

Proyección externa de la actividad científica da Consellería/Sergas y de sus Centros de Investigación



✓ Análisis Bibliométrico | Servizo Galego de Saúde ✓



Indicadores:

- 1) Productividad: número de artículos
- 2) Calidad: factor de impacto y cuartiles
- 3) Colaboración: número de autores por artículo; redes de colaboración entre centros Sergas, con otras comunidades autónomas y/o países

Niveles de informes:

- Conselleria/Sergas
- Areas sanitarias y/o centros
- Servicios
- Colectivos profesionales
- Autores individuales

Bibliosaúde

Consellería de Sanidade-Sergas



La Consellería de Sanidade y el Servicio Galego de Saúde (Sergas) son los organismos encargados de gestionar la asistencia sanitaria en Galicia.

A través de la Biblioteca Virtual del Sistema Público de Salud de Galicia, Biblosaúde, pone a disposición de los usuarios información relevante para la toma de decisiones en la práctica clínica, en la gestión, la docencia y la investigación, y fomenta su actualización

La Biblioteca Virtual del Sistema Sanitario Público Gallego está constituida por la red de bibliotecas de los centros sanitarios y de servicios centrales, que trabajan en el desarrollo de una biblioteca digital para los profesionales y usuarios de los servicios públicos de salud.

Dirección: Edificio Administrativo San Lázaro
15703 Santiago de Compostela
Página web: <http://biblosaude.sergas.es>
E-mail: biblosaude@sergas.es
Teléfono: 881 542868

[Autores](#) | [Novedades](#) | [Editor](#) | [Estadísticas](#)

Buscar por nombre

Buscar

Autores agrupados por:

Materia

Ciencias de la salud	(1.007)	Psicología y educación	(19)	Ciencias biológicas	(17)
Ciencias sociales	(15)	Ciencias básicas y experimentales	(5)	Economía y empresa	(1)
Ciencias jurídicas	(1)	Humanidades	(1)		

Área de conocimiento + [Mostrar más](#)

Medicina	(120)	Cirugía	(71)	Obstetricia y Ginecología	(36)
Pediatría	(35)	Enfermería	(25)	Dermatología	(24)
Otorrinolaringología	(20)	Psiquiatría	(19)	Medicina Preventiva y Salud Pút	(17)
Radiología y Medicina Física	(17)	Anatomía Patológica	(16)	Farmacología	(13)
Oftalmología	(12)	Urología	(10)	Nutrición y Bromatología	(9)

Departamentos + [Mostrar más](#)

Servicio Galego de Saúde (SERC)	(27)	Centro de Salud Concepción Arei	(8)
---------------------------------	------	---------------------------------	-----

Búsqueda rápida por Inicial

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

[> Nueva búsqueda](#)[> Buscar revistas-e](#)[> Buscar libros-e](#)

Todas las colecciones ▾

[BÚSQUEDA AVANZADA](#)

Todos los registros ▾

Contiene ▾

Todos los campos ▾

Mergullador es la plataforma de acceso a los recursos electrónicos de la Biblioteca Virtual del Sistema Público Sanitario de Galicia, Bibliosaúde, que permite buscar al mismo tiempo en todos los recursos de Bibliosaúde (gratuitos y de suscripción) a través de una única consulta, siguiendo el modelo de Google.

Esta herramienta participa en la [Plataforma de Gestión del Conocimiento del SNS](#), un proyecto del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, con el objetivo de ofrecer un punto de acceso único a la información científica sanitaria.



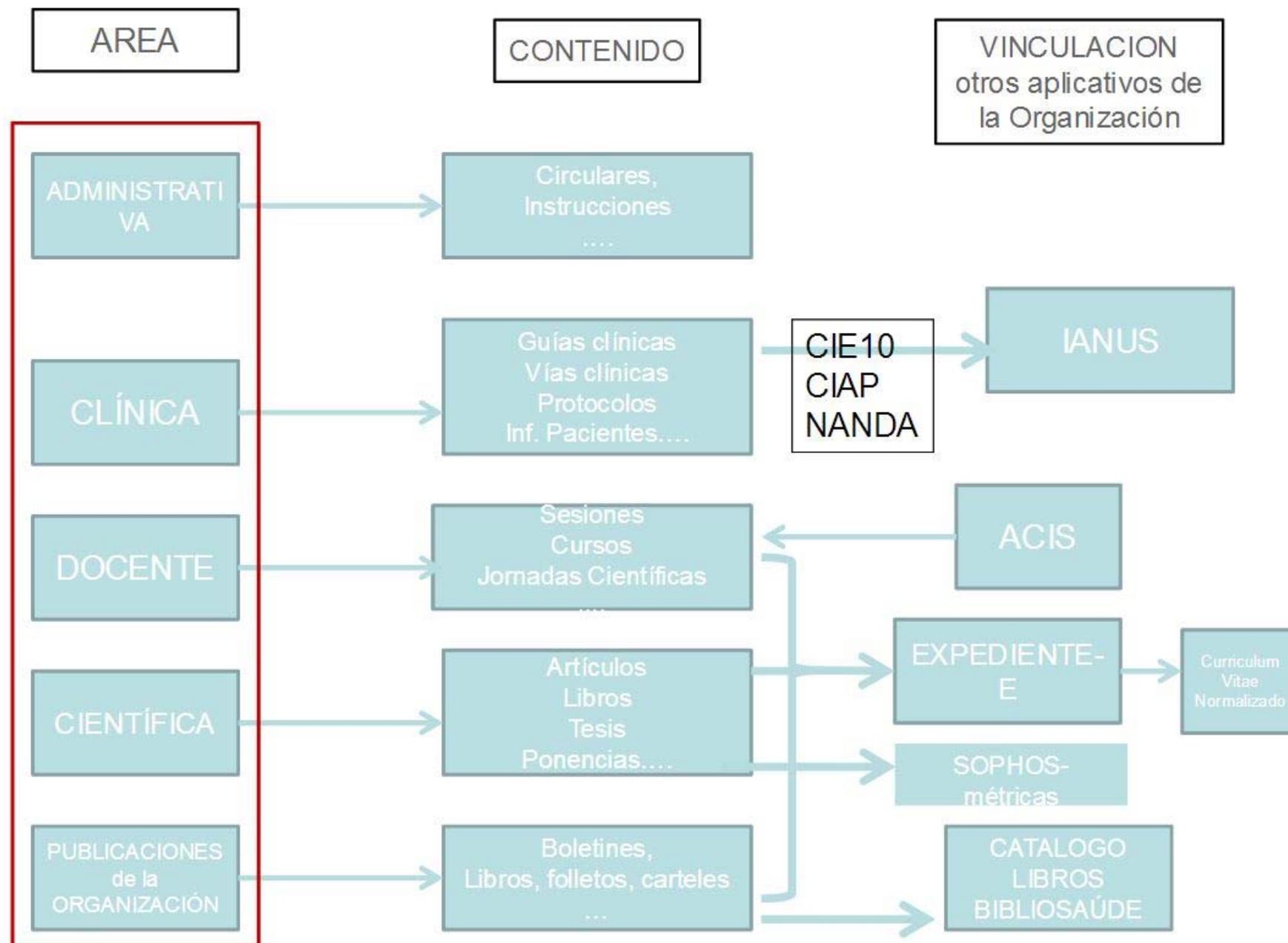
Enlaces de interés

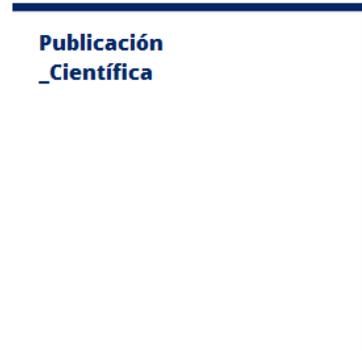
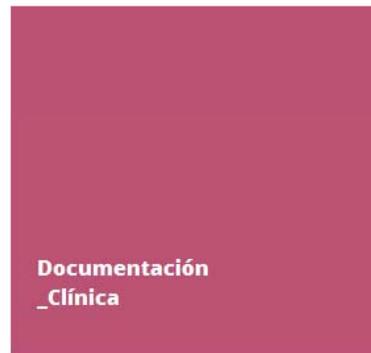
- [> Bibliosaúde](#)
- [> Recursos de información](#)
- [> Buscar revistas-e](#)
- [> Buscar libros-e](#)
- [> Consulte co el bibliotecario](#)
- [> Guías de uso](#)

RUNA: Repositorio da Consellería de Sanidade



Difundir y preservar el conocimiento generado por la Organización
Potenciar el trabajo colaborativo multicéntrico





Búsquedas

NAVEGA

- Todo RUNA**
- Colecciones
- Centros
- Autores
- Títulos
- DeCS
- MeSH
- CIE
- Tipos de contenidos

FILTRA

Autor

- González Juanatey, José Ramón (329)
- Blanco García, Francisco (257)
- Gómez-Reino Carnota, Juan Jesús (182)
- Domínguez Muñoz, Juan Enrique (173)
- Carracedo Álvarez, Ángel (171)
- ... más

Palabra clave

- Salud (4)
- WOS (4)
- Factor de impacto (3)
- JCR (3)
- patología laringotraqueal (3)
- ... más

Fecha

- 2000 - 2916 (10896)
- 1002 - 1999 (1337)

ESTADÍSTICAS

Ver Estadísticas de uso

DE INTERÉS

- Sobre AA
- Acceso Abierto. Legislación Española
- Derechos de autor

Con menos presupuesto, más recursos y para más usuarios

	Recursos-e e de xestión
2009	2.385.810,00
2010	1.705.561,61
2011	1.466.724,29
2012	1.619.681,33
2013	1.273.640,24
2014	1.463.723,17
2015	1.564.973,95

	RECURSOS	2009	2010	2011
REVISTAS	Nº de revistas-e suscritas en Bibliosaúde:	344	671	790
	Nº de revistas-e activadas no Mergullador:	2.165	4.122	4.665
LIBROS	Libros impresos ingresados en catálogo:	1.724	1.236	329
	Nº libros electrónicos (consultar anexo III)	----	40	426

	Recursos	2014	2015
Revistas	Nº de revistas-e suscritas en Bibliosaúde:	1.239	1.525
	Nº de revistas-e activadas no Mergullador:	5.976	8.377
Libros	Libros ingresados no catálogo por ano:	1.754	1.420

2011: demostrar con cifras el éxito de la BV en plena crisis, a los gestores

¿Fue fácil?

Se inició con gran entusiasmo por parte de los bibliotecarios.

Con el tiempo:

- Hay que perseverar y mantenerse unidos ante el desgaste
- Momentos complicados con excesivas cargas de trabajo

- **En ese momento.**
 - Mucha motivación ...y muchos miedos. Todos contribuyeron y participaron
 - Creencia en el proyecto
 - Entusiasmo
 - Generosidad de las grandes bibliotecas cediendo protagonismo y asumiendo más trabajo las que más personal tienen
 - Apoyo político, administrativo e informático
 - Buen momento económico

Oportunidades

S

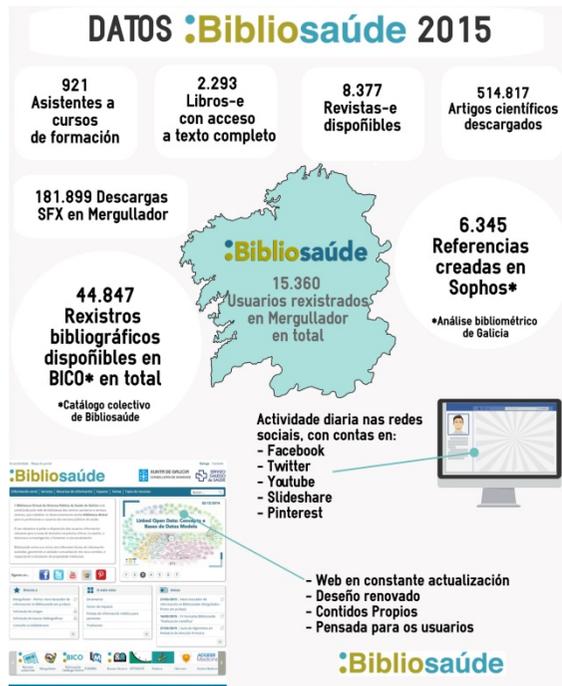
Hacerse imprescindibles
en la organización



- Confluir con servicios claves de la institución
 - RRHH (FIDES y expediente-e)
 - Portal del ciudadano E-Saúde
 - Investigación. Sophos
 - Repositorio (RRHH, Investigación, Innovación, Informática, Docencia, agencias del conocimiento y de evaluación de tecnologías, Gerencias...)
- Buena sintonía con altos cargos sensibles a las bibliotecas
- Los compañeros

Logros

Aspectos positivos



- Prestigio a nivel institucional de Bibliosaúde. BV Consolidada e imprescindible para los profesionales
- Prestigio laboral y personal del grupo técnico de Bibliosaúde

Retos futuros

Aspectos negativos



- **Plan de Sostenibilidad**
 - Económico
 - Recursos Humanos y cargas de trabajo
 - Recambio generacional
 - Estabilidad del personal
 - Organigrama jerárquico.
 - Dualidad Consellería y Hospitales.
 - Dualidad bibliotecas presenciales y virtual.
 - Espacio físico
- **Lucha contra la invisibilidad**
 - Fotos en la web
 - Participación activa en los actos de los hospitales y AP
 - Implicación con servicios clave de la institución

Retos futuros



- **RETO:**
 - Repositorio: gestión interna del conocimiento de toda la organización
- **NOS PREOCUPA:**
 - La administración no está siendo capaz de encontrar un modelo para dar respuesta con nuevas políticas a nuestras necesidades de gestión de personal en nuestro modelo híbrido, de bibliotecarios de hospitales y de bibliotecarios en Bibliosaúde
- **NO PERDER DE VISTA:**
 - Cómo están cambiando los hábitos de los usuarios en el consumo de la información

Cita bibliográfica

1. Rodríguez-Parada C. Bibliotecas: el largo camino del estado natural a la cooperación. EPI. 2010;19(5): 457-62. Consultado el 12/07/2016. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/28031/1/DOI%2010.3145epi.2010.sep.02.pdf>

:Biblosaúde